

широкоэкранный монитор Dell™ E1911 с диагональю

[О мониторе](#)

[Установка монитора](#)

[Работа с монитором](#)

[Поиск и устранение неисправностей](#)

[Приложение](#)

Примечания, Осторожной меры Внимание



ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИМЕЧАНИЕ означает важную информацию, помогающую использовать компьютер оптимальным образом.



ОСТОРОЖНО: ОСТОРОЖНО означает потенциальное повреждение оборудования или потерю данных с указанием способов предотвращения проблемы.



ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ означает потенциальную опасность повреждения имущества, травмы или смерти.

Информация данного документа может изменяться без предварительного уведомления.
© 2010 Dell Inc. Все права защищены

Воспроизводство данных материалов в любой форме без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещено.

Торговые марки, используемые в данном тексте: *DELL* и логотип *DELL* являются торговыми марками Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* являются либо зарегистрированными торговыми марками, либо торговыми марками корпорации Microsoft в США и/или других странах. *ENERGY STAR* является зарегистрированной торговой маркой Американского агентства по охране окружающей среды. Как партнер ENERGY STAR, Dell Inc. признал данный продукт соответствующим руководству по энергоэффективности ENERGY STAR.

Прочие товарные знаки и торговые марки могут использоваться в данном документе для отражения компаний, названия и марки продуктов которых здесь упоминаются. Dell Inc. не преследует любых интересов в отношении товарных знаков и торговых марок кроме собственных.

Модель E1911f/E1911c

Август 2010 года Редакция A00

[Назад на страницу содержания](#)

О мониторе

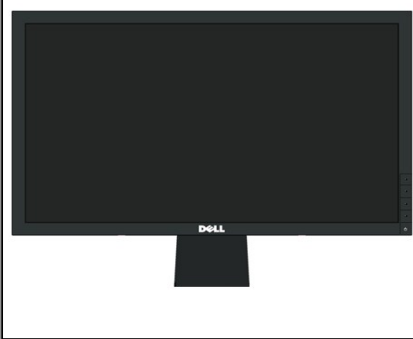


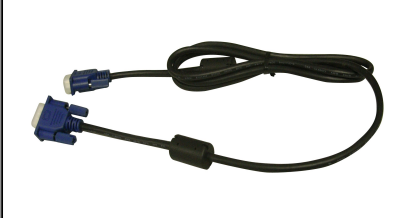
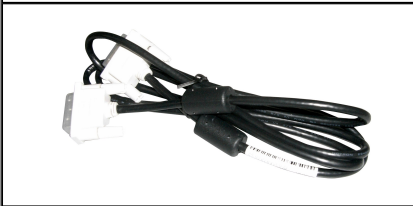
Руководство пользователя широкоэкранного монитора Dell™ E1911 с диагональю

- [Содержимое упаковки](#)
- [Характеристики продукта](#)
- [Идентификация частей и средств управления](#)
- [Спецификации монитора](#)
- [Возможности Plug and Play](#)
- [Качество и пиксельная политика LCD-мониторов](#)
- [Руководство по обслуживанию](#)

Содержимое упаковки

Монитор поставляется с компонентами, указанными ниже. Проверьте наличие всех компонентов - если чего-то не хватает [Обратитесь в Dell™](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые части могут быть опциональными и не поставляться с монитором. Некоторые функции или медиа могут быть недоступны в определенных странах.

	1 Монитор
	1 Основание подставки
	1 Кабель питания
	1 Кабель VGA
	1 Кабель DVI



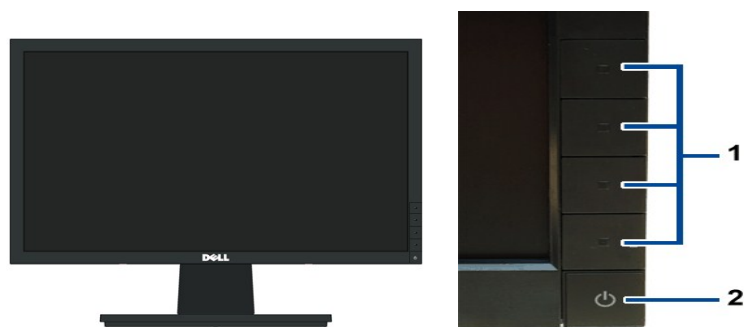
Характеристики продукта

Плоскопанельный монитор **Dell™ E1911** обладает тонкопленочным транзисторным жидкокристаллическим дисплеем с активной матрицей. Характеристики монитора:

- Видимая область экрана 482,6 мм (19 дюймов) по диагонали.
- Разрешение 1440x900, поддержка полноэкрannого режима при более низком разрешении изображения.
- Широкий угол обзора, обеспечивающий просмотр из положений стоя, сидя или сбоку.
- Возможность регулировки высоты, поворота и наклон.
- Съемная подставка и крепежные отверстия с шагом 100 мм, для монтажа на стену, соответствующие стандарту VESA®.
- Возможность использования функции Plug and play (если поддерживается системой).
- Настройки экранного меню для простой регулировки и оптимизации экрана.
- Носитель с ПО и документацией, содержащий информационный файл (INF), файл подбора цветов (ICM) и документацию на изделие.
- Функция энергосбережения, соответствующая стандарту пониженного энергопотребления приборов Energy Star®.
- Гнездо для замка безопасности.
- Соответствие стандарту EPEAT™ GOLD.
- Пониженное содержание галогена.
- Поддержка управления ресурсами
- В комплект входит программное обеспечение PowerNap (на компакт-диске к монитору).

Идентификация частей и средств управления

Вид спереди

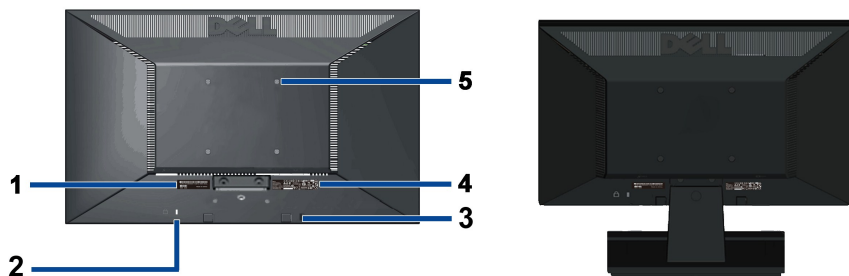


Вид спереди

Элементы управления на
передней панели

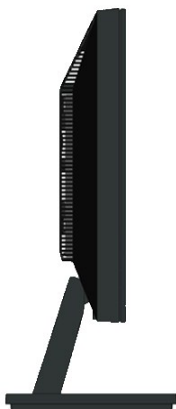
1.	Кнопки функций (Подробнее см. в Работа с монитором)
2.	Кнопка включения/выключения питания (с индикатором)

Вид сзади



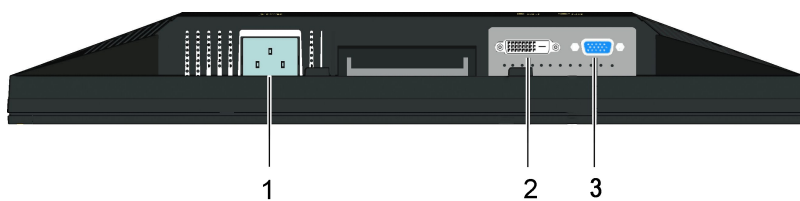
Ярлык	Описание	Использование
1	Этикетка с параметрами	Для связи со службой технической поддержки Dell.
2	Слот блокировки безопасности	Для защиты монитора.
3	Монтажные кронштейны звуковой панели Dell	Для крепления опциональной звуковой панели Dell.
4	Этикетка со штрих-кодом и серийным номером	См. данную этикетку, если нужно обратиться в Dell за технической поддержкой.
5	Крепежные отверстия по стандарту VESA (шаг 100 мм x 100 мм - Сзади на прикрепленной пластине)	Для монтажа монитора.

Вид сбоку



Левая сторона

Вид снизу



Ярлык	Описание
1	Разъем питания AC
2	Разъем DVI

Технические характеристики монитора

Технические характеристики панели

Номер модели	Плоскопанельный монитор Dell E1911
Тип экрана	ЖК-экран с активной матрицей, технология TFT
Тип панели	TN
Размеры экрана	19 дюймов (видимый размер изображения 19 дюймов)
Предустановленная площадь изображения	408,24 (Г) X 255,15 (В)
По горизонтали	408,24 мм (16,08 дюймов)
По вертикали	255,15 мм (10,05 дюймов)
Шаг пикселей	0,2835 мм
Угол обзора (типовой)	160° (по вертикали), 160° (по горизонтали)
Яркость экрана (типовая)	250 кд/м ²
Контрастность (типовая)	1000:1 (типовое)
Покрытие лицевой панели	Противобликовое с твердым покрытием 3H
Подсветка	Система боковой подсветки с двумя CCFL-лампами
Время отклика (типовое)	5 мс (Grey к Grey)
Глубина цвета	16,7 млн. цветов
Цветовая гамма (типовая)	80%* CIE1976

*Цветовая гамма для [P2210H/P2310H] разработана в соответствии со стандартами для проведения испытаний CIE1976 (80%) и CIE1931 (72%).

Характеристики разрешения

Номер модели	Плоскопанельный монитор Dell E1911
Частота строк	30-83 кГц (авто)
Частота кадров	56-75 Гц (авто)
Стандартное максимальное разрешение	1440 X 900 @ 60 Гц

Поддерживаемые видеорежимы

Воспроизводимые стандарты видео (Воспроизведение DVI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080P (поддержка HDCP)
---	---

Предустановленные режимы отображения

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота синхронизации пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (горизонталь/вертикаль)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	59.8	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

VESA, 1440 x 900 - Аналоговый	55.9	59.9	106.5	-/+
VESA, 1440 x 900 (CTV-R) - Цифровой	55.5	59.9	88.8	+/-

Электрические характеристики

Входные видеосигналы	Аналоговый RGB; 0,7 В; +/- 5%, положительная полярность; полное входное сопротивление 75 Ом Цифровой DVI-D TMDS; 600 мВ для каждой дифференциальной линии; положительная полярность; полное входное сопротивление 50 Ом
Синхронизирующие входные сигналы	Раздельная строчная и кадровая синхронизация; неполярный уровень ТТЛ; SOG (синхронизация (SYNC) полного сигнала на зеленом проводе)
Напряжение, частота, ток питания	Переменный ток, 100-240 В, 50/60 Гц \pm 3 Гц, 1,5 А (макс.)
Пусковой ток	120 В: 30 А (макс.) 240 В: 60 А (макс.)

Физические характеристики

Номер модели	Плоскопанельный монитор Dell E1911
Тип разъема	15-контактный миниатюрный разъем D-Sub, синий разъем; DVI-D, белый разъем; DP, черный разъем.
Тип сигнального кабеля	Цифровой: разъемный, DVI-D, прочные контакты, поставляется неподключенным к монитору Аналоговый: разъемный, D-Sub, 15-контактный, поставляется подключенным к монитору
Размеры (со стойкой)	
Высота	363.75 мм (14.32 дюйма)
Ширина	442.95 мм (17.44 дюйма)
Глубина	155.75 мм (6.13 дюйма)
Размеры (без стойки)	
Высота	289.45 мм (11.40 дюйма)
Ширина	442.95 мм (17.44 дюйма)
Глубина	59.00 мм (2.32 дюйма)
Размеры стойки	
Высота	125.3 мм (4.93 дюйма)
Ширина	249.86 мм (9.84 дюйма)
Глубина	155.75 мм (6.13 дюйма)
Вес	
Вес с упаковкой	5.52 кг (12.17 фунтов)
Вес вместе со стойкой и кабелями	4.59 кг (10.12 фунтов)
Вес без стойки (для настенного крепления или монтажа по стандарту VESA - без кабелей)	3.45 кг (7.60 фунтов)
Вес стойки	0.70 кг (1.54 фунтов)

Характеристики окружающей среды

Температура	
Эксплуатация	от 0 ° до 50 ° C (от 32 ° от 122 ° F)
Хранение, доставка	Хранение: от -20° до 60° C (от -4° от 140° F) Доставка: от -20° до 60° C (от -4° до 140° F)
Влажность	
Эксплуатация	от 10% до 80% (без конденсата)
Хранение, доставка	Хранение: от 5% до 90% (без конденсата) Доставка: от 5% до 90% (без конденсата)

Высота над уровнем моря	
Эксплуатация	4 850 м (15 913 футов) (макс.)
Хранение, доставка	12192 м (40000 футов) (макс.)
Теплорассеяние	85,3 кК/ч (максимум)
	58,0 кК/ч (типовое)


Режимы управления питанием

Если у вас есть карта, соответствующая VESA DPM или установленное на PC ПО, монитор автоматически снизит энергопотребление, когда не использует называется *Режим энергосбережения*. Если компьютер определит сигнал с клавиатуры, мыши или другого устройство, то автоматически возобновит работ. Следующая таблица показывает энергопотребление и сигналы данной автоматической функции энергосбережения:

Режимы VESA	Горизонтальная синхронизация	Вертикальная синхронизация	Видео	Индикатор питания	Потребляемая мощность
Обычная работа	Активен	Активен	Активен	Синий	25 W (макс.) 17 W (тип.)
Режим "Активный выкл."	Неактивный	Неактивный	Пустой	Янтарный	Менее 1 W
Выкл.	-	-	-	Выкл.	Менее 0.5 W

Экранное меню доступно только в обычном режиме.

Активируйте компьютер и монитор для получения доступа к [OSD](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Монитор соответствует требованиям ENERGY STAR.

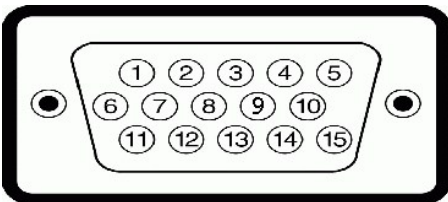


* Полное отсутствие энергопотребления в выключенном режиме достигается только отключением сетевого кабеля.

** Максимальный уровень потребляемой мощности при максимальном уровне подсветки и контрастности, Dell Soundbar и включенном порте USB.

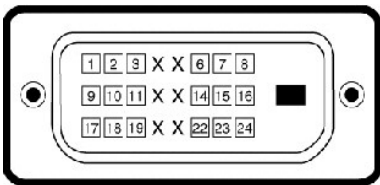
Назначение контактов

Разъем VGA



Номер контакта	Сторона монитора 15-контактного бокового сигнального кабеля
1	Видео-Красный
2	Видео-Зеленый
3	Видео-Синий
4	Земля
5	Самотестирование
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5V/3.3V
10	GND-sync
11	Земля
12	DDC data
13	H-синхронизация
14	V-синхронизация
15	DDC clock

Разъем DVI



Номер контакта	24 Сторона-контактного разъема подключенного сигнального кабеля
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Общий TMDS
4	Не подсоединен
5	Не подсоединен
6	Тактовая частота цифрового преобразователя данных
7	Данные цифрового преобразователя данных
8	Не подсоединен
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Общий TMDS
12	Не подсоединен
13	Не подсоединен
14	Питание +5 В/+3,3 В
15	Самопроверка
16	Определение "горячего" подключения
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Общий TMDS
20	Не подсоединен
21	Не подсоединен
22	Общий TMDS
23	TMDS, тактовая частота +
24	TMDS, тактовая частота -

Возможности Plug and Play

Вы можете устанавливать монитор в любую систему, совместимую с Plug and Play. Монитор автоматически предоставляет компьютеру данные по расширенной идентификации дисплея (Extended Display Identification Data - EDID) с использованием протоколов канала данных дисплея (Display Data Channel - DDC), что система могла самостоятельно настроиться и оптимизировать параметры дисплея. Большинство установок монитора являются автоматическими. При необходимости можно выбирать различные установки.

Качество и пиксельная политика LCD-мониторов

В течение производства LCD-монитора фиксация или неизменное состояние одного или нескольких пикселей - нормальное явление. Видимым результатом является фиксированный пиксель, который появляется как темная или яркая точка. Если пиксель появляется постоянно, его называют "яркой точкой". Если пиксель - темный - его называют "темной точкой". Практически в каждом случае фиксированные пиксели разглядеть трудно, и они не оказывают влияния на качество изображения. Дисплей с 1 - 5 фиксированными пикселями считается нормальным и соответствующим установленным стандартам. Подробнее см. на сайте поддержки Dell: support.dell.com

Руководство по обслуживанию

Уход за монитором

△ **ОСТОРОЖНО:** Прочтите и выполняйте [инструкции по безопасности](#) перед чисткой монитора.

△ **ОСТОРОЖНО:** Перед чисткой отключите сетевой шнур монитора от розетки.

Для оптимального результата следуйте инструкциям в списке ниже при распаковке, чистке или обращении с монитором:

- 1 Для чистки антистатического экрана слегка смочите мягкую чистую ткань водой. По возможности используйте специальную ткань для чистки экрана соответствующий раствор для антистатических покрытий. Не используйте бензин, растворитель, аммиак, абразивные очистители и сжатый воздух.
 - 1 Используйте слегка влажную ткань для очистки пластмассовых поверхностей. Не используйте любые растворители, поскольку они оставляют пленку на пластмассе.
 - 1 Если вы заметите белый порошок при распаковке монитора, сотрите его тряпкой. Он появляется при транспортировке монитора.
 - 1 Обращайтесь с монитором осторожно, поскольку он царапается и выцветает быстрее, чем монитор в светлом корпусе.
 - 1 Для получения оптимального качества изображения на мониторе используйте динамическую экранную заставку и выключайте монитор, когда он используется.
-

[Назад на страницу содержания](#)


[Вернуться на страницу содержания](#)

Приложение

Руководство пользователя широкоэкранного монитора Dell™ E1911 с диагональю

- [Инструкции по безопасности](#)
- [Положение FCC \(только США\) и прочая нормативная информация](#)
- [Связаться с Dell](#)

ОСТОРОЖНО! Инструкции по безопасности

 **ОСТОРОЖНО!** Использование средств управления, настроек или процедур, отличных от указанных в настоящем документе, может привести к поражению электрическим током и/или механическим повреждениям.


Для получения информации по безопасности см. инструкции по безопасности, прилагаемые к монитору.

Положение FCC (только США) и прочая нормативная информация

Для просмотра положений FCC и прочей нормативной информации см. веб-сайт по соответствию на www.dell.com/regulatory_compliance

Связаться с Dell

Для заказчиков в США, звоните 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет активного Интернет-подключения, контактную информацию можно найти на инвойсе покупки, упаковке, счете или в каталоге продукции Dell.

Dell предоставляет онлайнную и телефонную поддержку, а также опции обслуживания. Доступность зависит от страны и продукта, и некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе. Для связи с Dell по вопросам продаж, технической поддержки и обслуживания:

1. Посетите support.dell.com.
2. Проверьте свою страну или регион в выпадающем меню **Выбрать страну/Регион** внизу страницы.
3. Нажмите **Связаться с нами** слева.
4. Выберите соответствующую ссылку на услугу или поддержку.
5. Выберите удобный для себя метод связи с Dell.

[Вернуться на страницу содержания](#)

[Back to Contents Page](#)

Справка по установке PowerNap

Для успешной установки PowerNap выполните следующие операции: -

1. *Ознакомьтесь с требованиями к операционной системе*

Windows XP, Windows Vista[®], Windows[®] 7

2. *Установите Entech API*

[Установка](#)

3. *Установите программное обеспечение PowerNap*

[Установка](#)

[Back to Contents Page](#)


[Вернуться на страницу содержания](#)

Установка монитора

Руководство пользователя широкоэкранного монитора Dell™ E1911 с диагональю

Если у вас ПК или ноутбук Dell™ с доступом в Интернет

1. Перейдите на <http://support.dell.com>, введите сервисный тег и загрузите последний драйвер для своей графической карты.
2. После установки драйверов для графического адаптера попытайтесь вновь установить разрешение 1440x900.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если установить разрешение на 1440x900 не удастся, обратитесь в Dell™, чтобы узнать о графическом адаптере, который поддерживает данные разрешения.

[Вернуться на страницу содержания](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

Установка монитора

Руководство пользователя широкоэкранного монитора Dell™ E1911 с диагональю


Если у вас ПК, ноутбук или графическая карта производства другой компании

В Windows XP:

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и выберите пункт **«Свойства»**.
2. Откройте вкладку **«Настройки»**.
3. Нажмите **Дополнительно**.
4. Определите поставщика своего графического контроллера из описания в верхней части окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и пр.).
5. См. веб-сайт поставщика графической карты для поиска обновленного драйвера (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
6. После установки драйверов для графического адаптера попытайтесь вновь установить разрешение **1440x900**.

В Windows Vista® или Windows 7®:

1. Нажмите правой кнопкой по рабочему столу и в контекстном меню выберите **«Личные настройки»**.
2. Нажмите **«Изменить настройки экрана»**.
3. Нажмите **«Дополнительные настройки»**.
4. Определите поставщика своего графического контроллера из описания в верхней части окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и пр.).
5. См. веб-сайт поставщика графической карты для поиска обновленного драйвера (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
6. После установки драйверов для графического адаптера попытайтесь вновь установить разрешение **1440x900**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если установить разрешение на **1440x900** не удастся, обратитесь к производителю своего ПК или проанализируйте возможность покупки графического адаптера, который поддерживает данное разрешение.

[Вернуться на страницу содержания](#)


[Назад на страницу содержания](#)

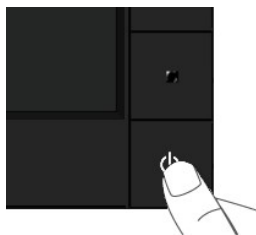
Работа с монитором

Руководство пользователя широкоэкранного монитора Dell™ E1911 с диагональю

- [Использование средств управления передней панели](#)
- [Использование экранного меню \(OSD\)](#)
- [Программное обеспечение PowerNap](#)
- [Настройка максимального разрешения](#)
- [Использование звуковой панели Dell \(опция\)](#)
- [Использование наклона](#)

Включение монитора

Нажмите клавишу  для включения питания монитора.







Использование средств управления передней панели

Используйте кнопки спереди монитора для настройки параметров изображения.

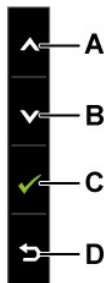






Кнопка передней панели	Описание
------------------------	----------

A	 Заданные режимы	Эта кнопка используется для непосредственного доступа к меню комбинации клавиш 1 (по умолчанию: Preset Modes (Предустановленные режимы)) или для увеличения значения выбранного параметра меню. См. раздел Использование экранного меню .
B	 Яркость/контрастность	Эта кнопка используется для непосредственного доступа к меню комбинации клавиш 1 (по умолчанию: Brightness/Contrast (Яркость/контраст)) или для уменьшения значения выбранного параметра меню.
C	 Меню	Клавиша Menu (меню) используется для открытия экранного меню.
ВНИЗ	 Выход	Клавиша Exit (выхода) используется для выхода из меню и подменю на экране дисплея.

Кнопка передней панели

[Используйте кнопки](#) спереди монитора для настройки параметров изображения.



Кнопка передней панели	Описание	
A	 Вверх	Используйте кнопку Вверх (увеличение диапазона) для настройки элементов в меню OSD.
B	 ВНИЗ	Используйте кнопку Вниз (уменьшение диапазона) для настройки элементов в меню OSD.
C	 ОК	Нажмите ОК, чтобы подтвердить выбор.
ВНИЗ	 Назад	С помощью кнопки Назад можно вернуться в предыдущее меню.

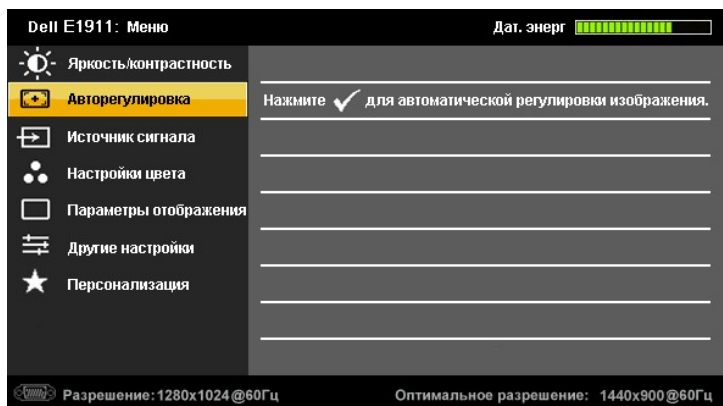
Использование экранного меню (OSD)

Доступ к системе меню

ПРИМЕЧАНИЕ: При изменении параметров с последующим переходом в другое меню или выходе из OSD монитор автоматически сохраняет изменения. Изменения также сохраняются при изменении параметров, если подождать, когда меню OSD исчезнет.

1. Нажмите  для открытия OSD и отображения главного меню.

Главное меню для аналогового входа (VGA)



Или...

Главное меню для цифрового входа (DVI)



ПРИМЕЧАНИЕ. Функция «AUTO ADJUST» (Автонастройка) доступна только при использовании аналогового входа (VGA).












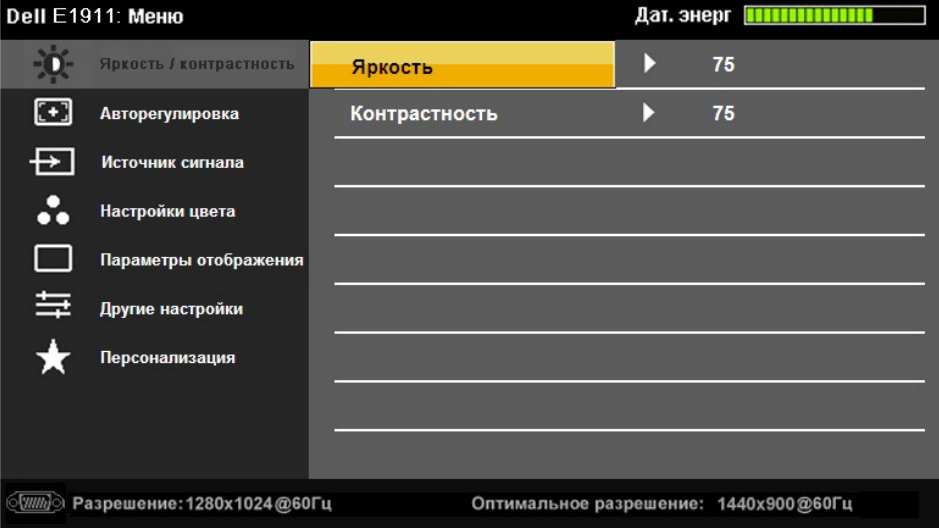






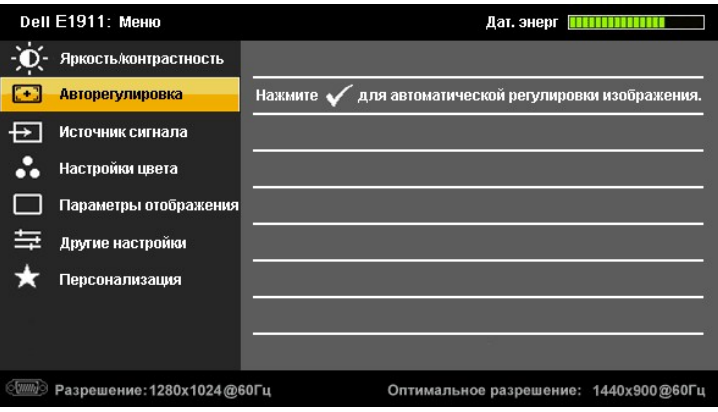
2. Нажмите клавишу  и  для переключения между опциями меню. При перемещении от одного значка к другому название опции выделяется.
3. Для выбора выделенного элемента в меню повторно нажмите кнопку .
4. Для выбора нужного параметра нажмите  и .
5. Нажмите  для входа в полосу прокрутки, а затем используйте кнопки  или  в соответствии с индикаторами в меню для выполнения изменений.
6. Выберите  для возврата в предыдущее меню без сохранения или  для сохранения изменений и возврата.

Таблица ниже предоставляет список всех опций меню OSD и их функций.

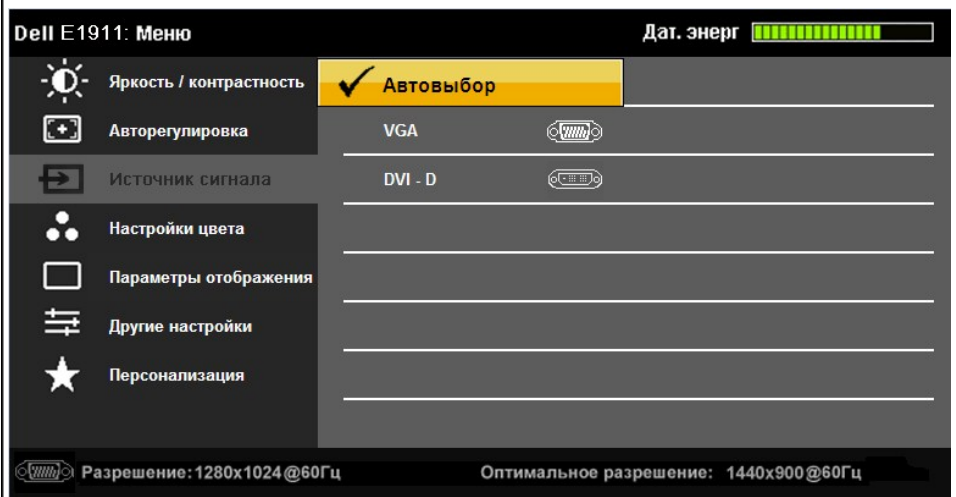
Значок	Меню и подменю	Описание
	ЯРКОСТЬ/КОНТРАСТ	Используйте меню Яркость и Контраст для настройки яркости и контраста.

	 <p>Назад Для возврата в главное меню нажмите .</p> <p>Яркость Позволяет настраивать яркость или освещенность подсветки. Нажмите  для увеличения и  - для уменьшения яркости (мин. 0 ~ макс. 100).</p> <p>Контраст Позволяет настраивать контраст или степень различия между темными и яркими фрагментами изображения. Сначала отрегулируйте яркость, а затем контраст (по необходимости). Нажмите  для увеличения и  - для уменьшения контраста (мин. 0 ~ макс. 100).</p>
 <p>Автонастройка</p>	 <p>Используйте данную кнопку для активации автонастройки и регулировки меню.</p> <p>На темном экране появится следующее диалоговое окно, по мере того, как монитор будет самостоятельно настраивать текущий вход:</p> <div data-bbox="495 1585 917 1701" style="background-color: #333; color: #fff; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Выполняется авторегулировка...</p> </div> <p>Автонастройка позволяет монитору самостоятельно настраиваться на входной видеосигнал. После использования автонастройки можно выполнить точную настройку монитора, используя Синхронизацию пикселей (Зернистость) и Фазу (Точная), с управлением которыми находятся под параметрами изображения.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В большинстве случаев функция «Auto Adjust» (Автонастройка) позволяет достичь наилучшего качества изображения в текущей конфигурации.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Функция «Auto Adjust» (Автонастройка) доступна только при использовании аналогового входа (VGA).</p>



ИСТОЧНИК СИГНАЛА

Используйте меню «Источник сигнала» для выбора одного из двух источников видеосигнала, которые могут быть под мониторю.

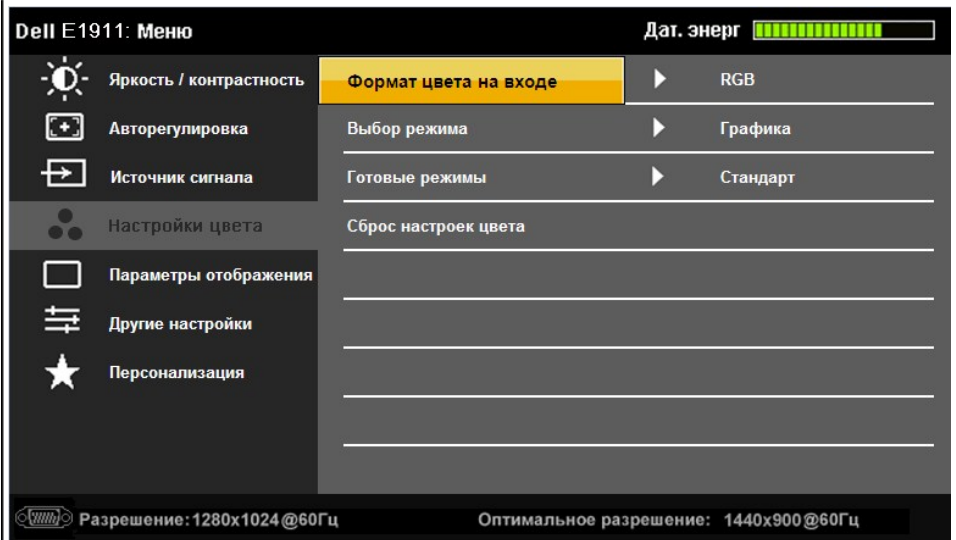


- VGA** Выберите вход VGA при использовании аналогового разъема (VGA). Нажмите кнопку для выбора источника входно
- DVI-D** Выберите вход DVI-D при использовании цифрового разъема (DVI). Нажмите кнопку для выбора источника входно
- Поиск источников сигнала** Выберите пункт «Автоматически поиск» для поиска доступных входных сигналов.



НАСТРОЙКИ ЦВЕТА

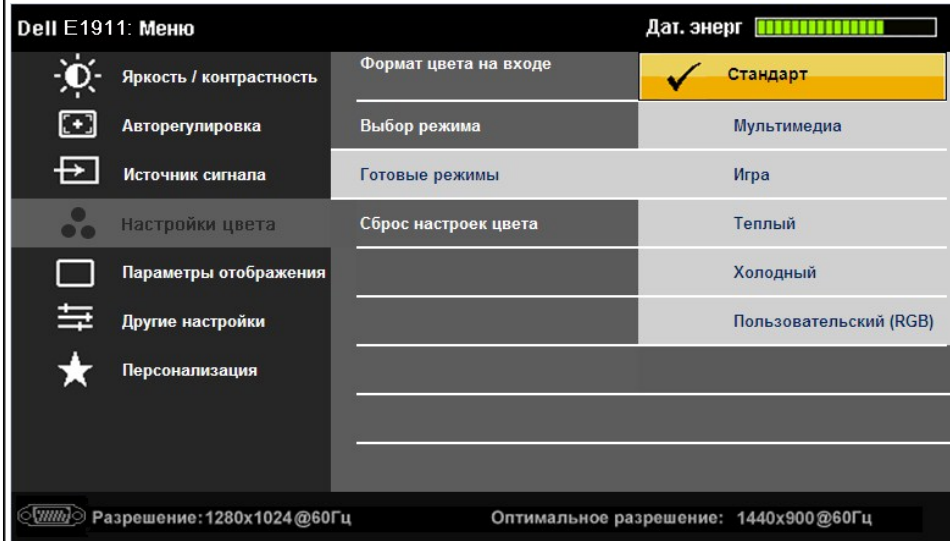
Используйте меню **Настройка цвета** для настройки параметров цвета монитора.



- Назад** Нажмите для возврата в главное меню.
 - Формат входного цвета** Позволяет настраивать режим видеовхода:
 - 1 **RGB**: Выберите данную опцию, если монитор подключен к компьютеру или DVD-плееру с использованием кабел адаптера HDMI-DVI.
 - 1 **YpBPr**: Выберите данную опцию, если DVD-плеер поддерживает только выход YpBPr.
 - Выбор режима** Позволяет настраивать режим дисплея на:
 - 1 **Графика**: Выберите данный режим, если монитор подключен к компьютеру.
 - 1 **Видео**: Выберите данный режим, если монитор подключен к DVD-плееру.
- ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от режима дисплея можно выбрать Заданные режимы, доступные для монитора.

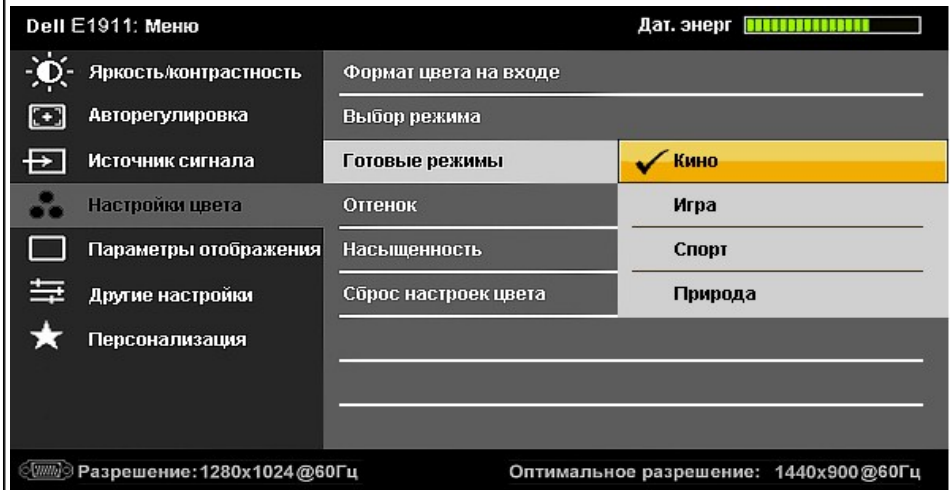
Заданный режим

Позволяет выбрать из списка заданных режимов цвета.
В режиме **Графика** можно установить цвет на следующие заданные значения:



- 1 **Стандарт:** Загрузка параметров цвета монитора по умолчанию. Это заданный режим по умолчанию.
- 1 **Мультимедиа:** Загрузка параметров цвета, оптимальных для мультимедийных приложений.
- 1 **Игра:** Загрузка параметров цвета, оптимальных для большинства игровых приложений.
- 1 **Теплый:** Увеличение температуры цвета. Экран приобретает красный/желтый оттенок.
- 1 **Холодный:** Уменьшение температуры цвета. Экран приобретает синий оттенок.
- 1 **Пользовательский (RGB):** Позволяет вручную настраивать параметры цвета. Нажмите и для настройки красного, синего и зеленого и создания собственного цветового режима.

В режиме **Видео** можно установить цвет на следующие заданные значения:



- 1 **Фильм:** Загрузка параметров цвета, оптимальных для фильмов. Это заданный режим по умолчанию.
- 1 **Игра:** Загрузка параметров цвета, оптимальных для большинства игровых приложений.
- 1 **Спорт:** Загрузка параметров цвета, оптимальных для спорта.
- 1 **Природа:** Загрузка параметров цвета, оптимальных для природы.

Тон

Позволяет настраивать тон изображения. Используйте или для настройки тона от '0' до '100'.

Насыщенность

Позволяет настраивать насыщенность цвета изображения. Используйте или для настройки насыщенности от

ПРИМЕЧАНИЕ: Настройка насыщенности доступна только в режиме **Видео**.

Сброс настроек цвета

Сброс параметров монитора на заводские настройки по умолчанию.



Параметры дисплея

Используйте меню **Параметры дисплея** для настройки параметров дисплея монитора.



Назад

Нажмите для возврата в главное меню.

Горизонтальная позиция

Для возврата в главное меню нажмите .

Горизонтальная позиция

Используйте или для перемещения изображения влево или вправо. Минимум - '0' (-). Максимум - '100' (+).

Вертикальная позиция

Используйте или для перемещения изображения вверх или вниз. Минимум - '0' (-). Максимум - '100' (+).

Резкость

Данная функция делает изображение резче или мягче. Используйте или для настройки резкости от '0' до '100'.

Синхронизация пикселей

Настройки Фазы и Синхронизатора пикселей позволяют регулировать монитор в соответствии с необходимостью. Иск или для оптимального качества изображения.

Фаза

Если нужного результата с использованием Фазы достичь не удастся, используйте Синхронизатор пикселей (зернист опять - Фазу (точная настройка).

ПРИМЕЧАНИЕ. Настройки «Phase» (Фаза) и «Pixel Clock» (Тактовая частота) доступны только при использовании видеовхода VGA.

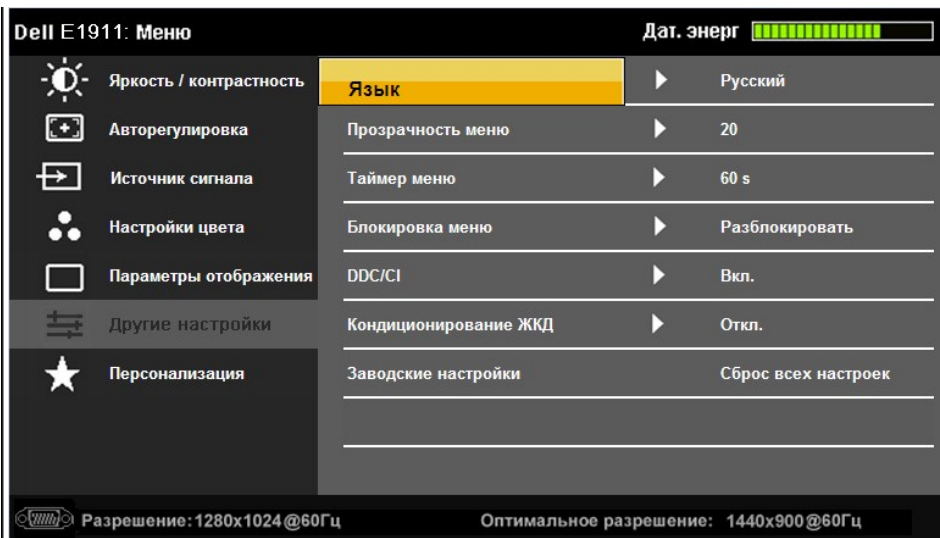
Сброс настроек дисплея

Выберите данную опцию для восстановления настроек дисплея по умолчанию.



ДРУГИЕ ПАРАМЕТРЫ

Выберите данную опцию для настройки параметров OSD, таких как язык, время нахождения меню на экране и пр.



Назад

Для возврата в главное меню нажмите .



Язык

Позволяет настраивать меню OSD на один из 8 языков: английский, испанский, французский, немецкий, японский, ба (Португалия), упрощенный китайский или русский


Прозрачность меню


Позволяет настраивать фон OSD от непрозрачного до прозрачного.

Таймер меню

Позволяет настраивать время, в течение которого OSD остается активным после нажатия клавиши на мониторе. Используйте  и  для настройки слайдера с шагом в 1 сек. с 5 до 60 сек.

Блокировка меню

Контроль доступа пользователя к настройкам. При выборе **Блокировка** пользовательские настройки запрещены. Бло клавиши кроме .

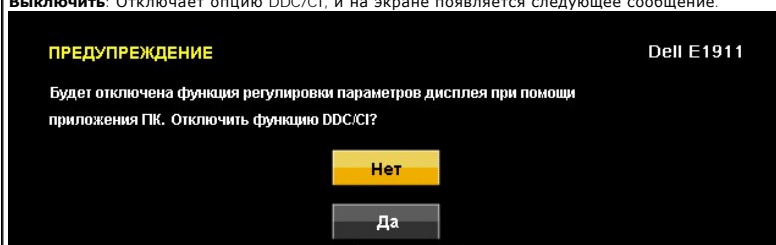
ПРИМЕЧАНИЕ: Когда OSD заблокировано, нажатие кнопки меню переводит вас непосредственно в меню параметров входе уже выбрана 'Блокировка OSD'. Нажмите и удерживайте клавишу  10 секунд для разблокировки и предоста пользователями доступа ко всем действующим настройкам.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface - Канал данных дисплея/Командный интерфейс) позволяет ПО на ко настраивать параметры дисплея монитора, такие как яркость, баланс цвета и пр.

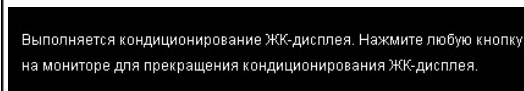
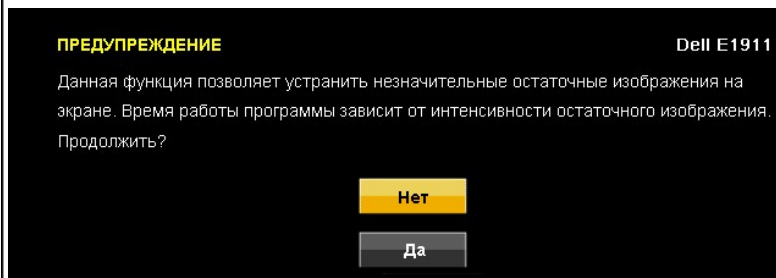
Включить (по умолчанию): Оптимизирует характеристики монитора и предоставляет наилучший просмотр.




Выключить: Отключает опцию DDC/CI, и на экране появляется следующее сообщение.



Оптимизация LCD

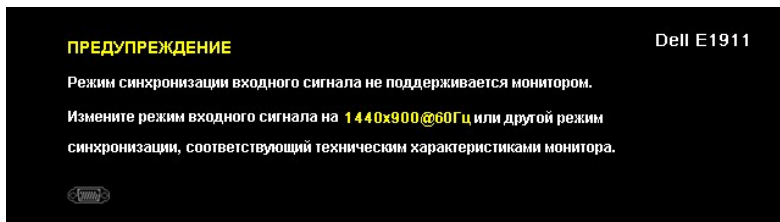
Помогает уменьшить незначительное удержание изображения. В зависимости от степени удержания изображения п может понадобиться некоторое время. Данная функция активируется при выборе "Включить".



	Заводская установка	<p>ПРИМЕЧАНИЕ: Нажмите любую кнопку на мониторе для прекращения кондиционирования ЖК-дисплея.</p> <p>Сброс всех настроек OSD на заводские установки по умолчанию.</p>
	Персонализация	<p>Пользователь может назначить для сочетаний клавиш 1 и 2 меню "Preset Modes" (Предустановленные режимы), "Brightness/Contrast" (Яркость/контраст), "Auto Adjust" (Авторегулировка), "Input Source" (Источник сигнала).</p>  <p>Назад</p> <p>Нажмите  для возврата в главное меню.</p>

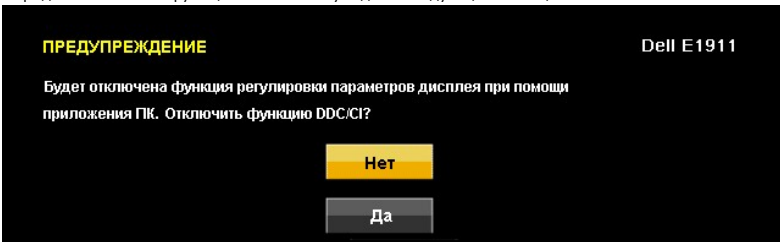
Предупреждающие сообщения OSD

Когда монитор не поддерживает определенный режим разрешения, вы увидите следующее сообщение:

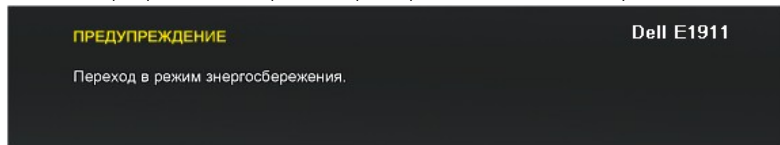


Это значит, что монитор не может синхронизироваться с сигналом, получаемым с компьютера. См. [Спецификации монитора](#) для получения информации о диапазонах вертикальной и горизонтальной частоты монитора. Рекомендуемый режим - 1440x900.

Перед отключением функции DDC/CI вы увидите следующее сообщение.

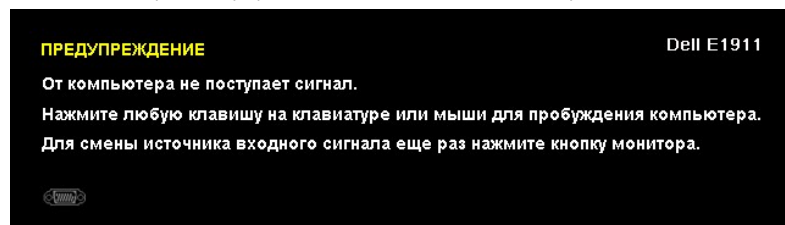


Когда монитор переключается в режим энергосбережения, появляется следующее сообщение:



Активируйте компьютер и монитор для получения доступа к [OSD](#)

Если нажать любую кнопку кроме кнопки питания, появятся следующие сообщения в зависимости от выбранного входа:



Если кабель VGA не подключен, появится следующее плавающее диалоговое окно. Монитор перейдет в **Режим Энергосбережения через 15 минут**, если его оставить в этом состоянии.



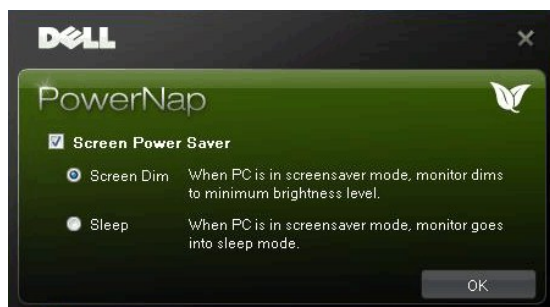
Дополнительную информацию см. в разделе [Решение проблем](#).

Программное обеспечение PowerNap

Программное обеспечение PowerNap поставляется на компакт-диске вместе с приобретенным монитором.

Данное программное обеспечение дает возможность пользователю выбрать один из двух режимов, включаемых при переходе компьютера в режим ожидания: «Screen dim» (Гашение экрана) или «Sleep» (Спящий).

1. Режим Screen dim (Гашение экрана) – при переходе компьютера в режим ожидания экран постепенно переходит к уровню минимальной яркости.
2. Режим Sleep (Спящий) - при переходе компьютера в режим ожидания монитор переводится в спящий режим.



ПРИМЕЧАНИЕ. После установки создается значок PowerNap на рабочем столе и в меню «Пуск». Поддерживаемые операционные системы: Windows XP32, XP64, Windows 7, Vista32, Vista64. Поддерживаемые интерфейсы вывода: VGA и DVI.

Настройка максимального разрешения

Порядок установки максимального разрешения для монитора:

Windows XP.

1. Нажмите правой кнопкой по рабочему столу и в контекстном меню выберите **Свойства**.
2. Откройте вкладку **Настройка**.
3. Для разрешения экрана установите значение 1440x900.
4. Нажмите **ОК**.

Windows Vista® или Windows® 7.

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт **«Персонализация»**.
2. Выберите пункт **«Параметры дисплея»**.
3. Переместите ползунок вправо, нажав и удерживая левую кнопку мыши и установив разрешение экрана 1440x900.
4. Нажмите кнопку **«ОК»**.

Если в списке возможных значений отсутствует вариант 1440x900, то, возможно, требуется обновление драйвера видеоконтроллера. В зависимости от

того, какой у вас компьютер, выполните одну из следующих процедур.

Если у вас компьютер или ноутбук производства Dell:

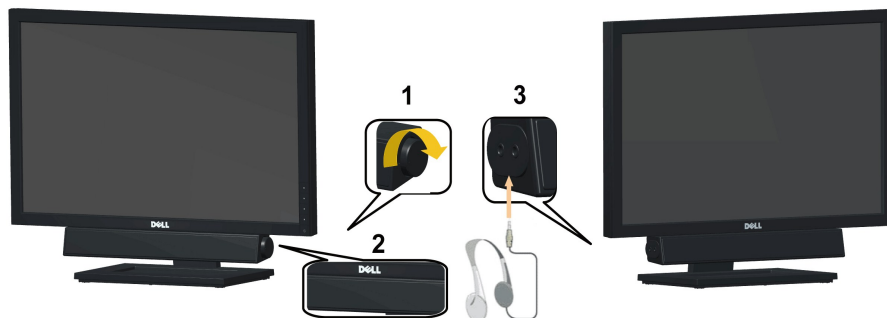
- Зайдите на веб-сайт support.dell.com, введите свой сервисный идентификационный номер и загрузите новейший драйвер видеокарты.

Если у вас компьютер или ноутбук другого производителя (не Dell):

- Зайдите на веб-сайт производителя вашего компьютера и загрузите новейший драйвер видеоконтроллера.
- Зайдите на веб-сайт производителя вашей видеокарты и загрузите новейший драйвер.

Использование звуковой панели Dell (опция)

Звуковая панель Dell - это двухканальная стереосистема, устанавливаемая на плоскочерновые мониторы Dell. Звуковая панель обладает средствами настройки поворота и громкости для настройки общего уровня системы, а также индикатором питания и двумя аудиоразъемами для наушников.

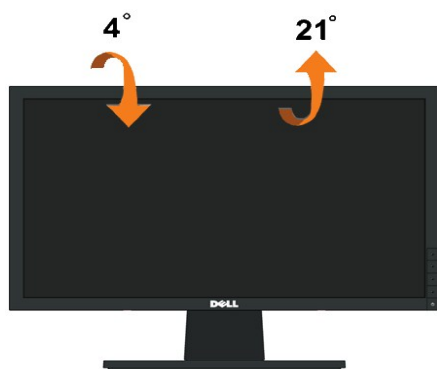



1.	Питание/контроль громкости
2.	Индикатор питания
3.	Разъемы наушников

Использование наклона

Наклон

Благодаря встроенной подставке можно поворачивать монитор для обеспечения оптимального угла просмотра.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отправке монитора с завода подставка отсоединяется.

[Назад на страницу содержания](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

Установка монитора

Руководство пользователя широкоэкранный монитор Dell™ E1911 с диагональю

Установка разрешения дисплея на 1440x900 (Максимум)

Для оптимальной работы дисплея при использовании ОС Microsoft® Windows® установите его разрешение на 1440x900 пикселей, выполнив следующие шаги:

В Windows XP:

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и выберите пункт **«Свойства»**.
2. Откройте вкладку **«Настройки»**.
3. Передвиньте слайдер вправо, удерживая его левой кнопкой мыши и установите разрешение экрана на **1440x900**.
4. Нажмите **ОК**.

В Windows Vista® или Windows® 7:

1. Нажмите правой кнопкой по рабочему столу и в контекстном меню выберите **«Личные настройки»**.
2. Нажмите **«Изменить настройки экрана»**.
3. Передвиньте слайдер вправо, удерживая его левой кнопкой мыши и установите разрешение экрана на **1440x900**.
4. Нажмите **«ОК»**.

Если вы не видите варианта 1440x900, может понадобиться обновить графический драйвер. Выберите сценарий ниже, который наилучшим образом описывает используемую PC-систему, и следуйте приведенным инструкциям:

1: [Если у вас ПК или ноутбук Dell™ с доступом в Интернет.](#)

2: [Если у вас ПК, ноутбук или графическая карта производства другой компании.](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

широкоэкранного монитора Dell™ E1911 с диагональю

[Руководство пользователя](#)

[Установка разрешения дисплея на 1440x900 \(Максимум\)](#)

Информация данного документа может изменяться без предварительного уведомления.
© 2010 Dell Inc. Все права защищены

Воспроизводство данных материалов в любой форме без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещено.

Торговые марки, используемые в данном тексте: *DELL* и логотип *DELL* являются торговыми марками Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* являются либо зарегистрированными торговыми марками, либо торговыми марками корпорации Microsoft в США и/или других странах. *ENERGY STAR* является зарегистрированной торговой маркой Американского агентства по охране окружающей среды. Как партнер ENERGY STAR, Dell Inc. признал данный продукт соответствующим руководству по энергоэффективности ENERGY STAR.

Прочие товарные знаки и торговые марки могут использоваться в данном документе для отражения компаний, названия и марки продуктов которых здесь упоминаются. Dell Inc. не преследует любых интересов в отношении товарных знаков и торговых марок кроме собственных.

Модель E1911f/E1911c

Август 2010 , Редакция A00


[Назад на страницу содержания](#)

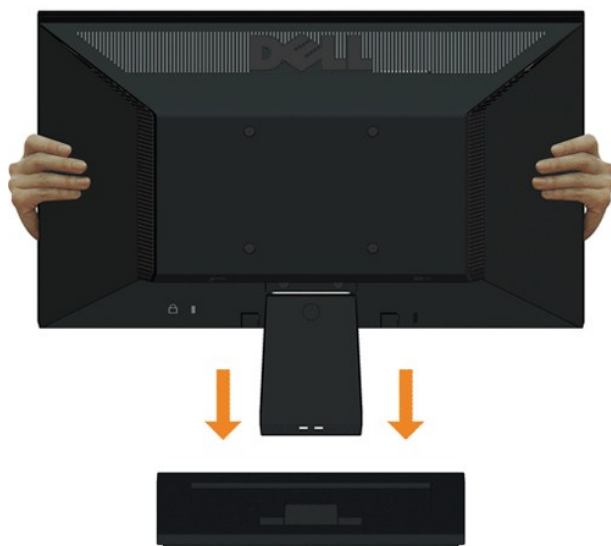
Установка монитора

Руководство пользователя широкоэкранного монитора Dell™ E1911 с диагональю

- [Крепление подставки](#)
- [Подключение монитора](#)
- [Снятие подставки](#)
- [Крепление звуковой панели Dell \(опция\)](#)
- [Снятие подставки для настенного крепления VESA](#)

Крепление подставки


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор поставляется с отсоединенным основанием подставки.



Процедура присоединения подставки монитора к основанию подставки:

1. Положите подставку на стол.
2. Переместите корпус монитора в соответствующем направлении назад, пока он со щелчком не встанет на место.

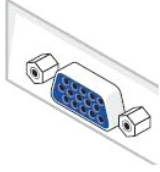
Подключение монитора

 **ВНИМАНИЕ:** Перед началом процедур данного раздела см. [Инструкции по безопасности](#).

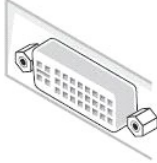
Для подключения монитора к ПК выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер и отключите кабель питания от сети.

Соедините синий кабель (VGA) монитора с компьютером.



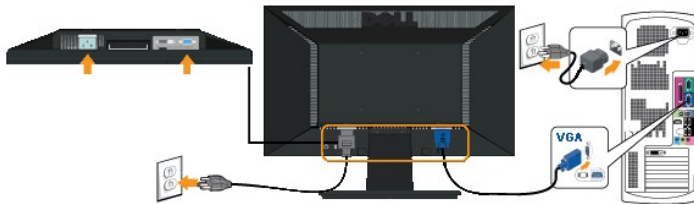
☑ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на компьютере предусмотрен белый разъем DVI, соедините белый кабель DVI (который входит в комплект поставки монитора) монитора с компьютером.



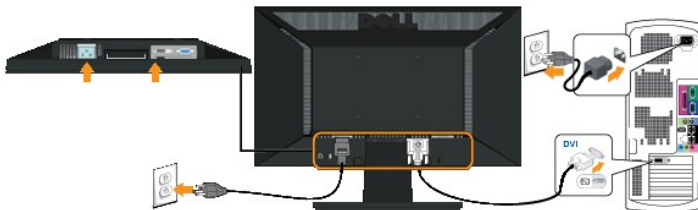
☑ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не подключайте к компьютеру одновременно синий кабель VGA и белый кабель DVI, поскольку все мониторы поставляются с уже подсоединенными кабелями VGA.

2. Подсоедините белый (цифровой DVI-D), синий (аналоговый VGA) или черный (DisplayPort) соединительный кабель монитора к соответствующему видеоразъему на задней панели компьютера. Не подключайте три кабеля одновременно к одному и тому же компьютеру. Все кабели могут использоваться при подключении к соответствующим видеосистемам трех различных компьютеров.

Подключение синего кабеля VGA

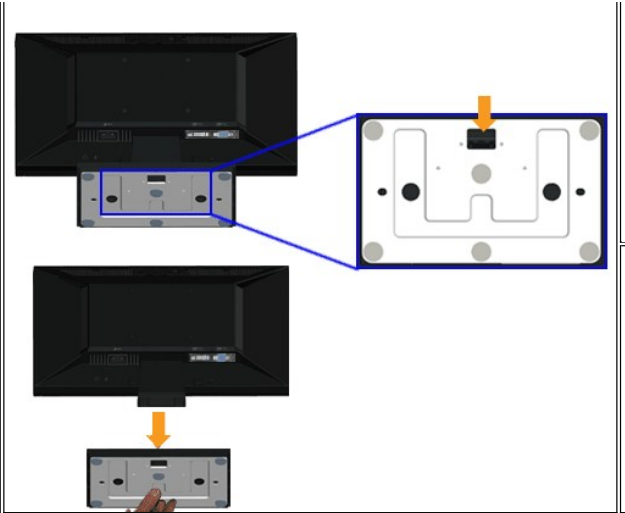


Подключение белого кабеля (DVI)



☑ **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Рисунки приводятся исключительно в целях иллюстрации. Внешний вид компьютера может отличаться.

Снятие подставки



Для снятия подставки с монитора:

1. Поставьте монитор на мягкую ткань на стабильную поверхность.
2. Нажмите и удерживайте фиксатор, смещая подставку с монитора.

Крепление звуковой панели Dell

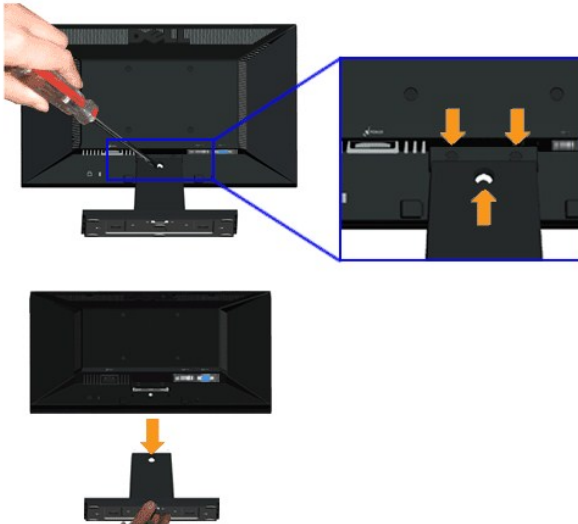


⚠ ОСТОРОЖНО: Не используйте с другими устройствами, кроме звуковой панели Dell.

Для крепления звуковой панели:

1. Сзади монитора прикрепите звуковую панель, совместив два отверстия с двумя петлями внизу монитора.
2. Сместите звуковую панель влево, пока она не встанет на место.
3. Подключите звуковую панель с помощью разъема питания DC и адаптера питания звуковой панели.
4. Вставьте мини-стереоразъем сзади звуковой панели в выходной аудиоразъем компьютера.

Снятие подставки для настенного крепления VESA



Для снятия подставки с монитора.

1. Поставьте монитор на мягкую ткань на стабильную поверхность.
2. Выверните три винта на подставке монитора, как показано выше.
3. Снимите подставку с монитора.

[Назад на страницу содержания](#)

[Назад на страницу содержания](#)

Поиск и устранение неисправностей

Руководство пользователя широкоэкранный монитор Dell™ E1911 с диагональю

- [Автотест](#)
- [Общие проблемы](#)
- [Характерные проблемы продукта](#)
- [Неполадки с акустической системой Dell™ Soundbar](#)

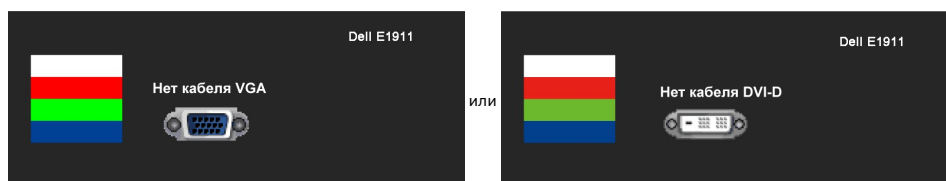
⚠️ ВНИМАНИЕ: Перед началом процедур данного раздела см. [Инструкции по безопасности](#).

Автотест

Ваш монитор оснащен функцией автотеста, которая позволяет проверить правильность его работы. Если монитор и компьютер подключены соответствующим образом, но экран монитора остается темным, запустите автотест монитора, выполнив следующие шаги:

1. Выключите монитор и компьютер.
2. Отсоедините видеокабель сзади монитора. Для обеспечения соответствующей работы автотеста отсоедините аналоговый (синий разъем) кабель сзади компьютера.
3. Включите монитор.

На экране появится плавающее диалоговое окно (на черном фоне), монитор не может определить видеосигнал и работает правильно. В режиме автотеста индикатор питания остается зеленым. Также, в зависимости от выбранного входа, показанное ниже диалоговое окно будет постоянно перемещаться по экрану.



4. Данное окно также появляется при нормальной работе системы при подключении или повреждении видеокабеля. Монитор перейдет в **Режим Энергосбережения через 15 минут**, если его оставить в этом состоянии.
5. Выключите монитор и переподключите видеокабель; затем включите компьютер и монитор.

Если экран монитора остается пустым после предыдущей процедуры, проверьте видеоконтроллер и компьютер, потому что монитор работает нормально.

📌 ПРИМЕЧАНИЕ: Функция автотеста недоступна для видеорежимов S-Video, Composite и Component.

Встроенные средства диагностики

Монитор обладает встроенным средством диагностики, которое помогает определить сбои в работе экрана и характеризовать их как проблемы монитора или компьютера.



Запуск встроенной функции диагностики:

1. Проверьте чистоту экрана (на поверхности экрана не должно быть пыли).
2. Отсоедините видеокабель(-и) от разъема на задней стенке компьютера или монитора. Монитор перейдет в режим самопроверки.
3. На передней панели одновременно нажмите **кнопку 1** и **кнопку 4** и удерживайте их нажатыми в течение 2 секунд. Откроется серое окно.
4. Тщательно проверьте экран на отклонения от нормы.
5. На передней панели снова нажмите **кнопку 4**. Цвет окна изменится на красный.
6. Проверьте, нет ли на дисплее отклонений от нормы.
7. Повторите шаги 5 и 6, чтобы проверить экран, когда его цвет станет зеленым, синим, черным и белым.

Проверка завершается после появления белого окна. Для выхода снова нажмите **кнопку 4**.

Если вы не заметите отклонений в работе экрана при использовании встроенных средств диагностики, значит, монитор работает правильно. Проверьте видеокарту и компьютер.

Общие проблемы

Типичные неполадки

В таблице ниже содержится общая информация о типичных проблемах с монитором, которые могут возникнуть у пользователя, и возможные решения.

Признаки	Проблема	Решения
Видео не отображается/индикатор питания выключен	Отсутствует изображение	<ol style="list-style-type: none"> 1 Убедитесь, что видеокабель подключен к монитору, и компьютер также должным образом подключен. 1 Проверьте правильность работы розетки, подключив к ней любое другое электрооборудование. 1 Убедитесь, что кнопка питания нажата полностью.
Видео не отображается/индикатор питания включен	Отсутствует изображение или экран неяркий	<ol style="list-style-type: none"> 1 Откройте экранное меню и увеличьте значения яркости и контрастности. 1 Выполните процедуру самопроверки монитора. 1 Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля. 1 5 сенсорная кнопка находится выше кнопки питания, Убедитесь, что с помощью кнопки выбора источника входного сигнала выбран соответствующий источник входного сигнала. 1 Запустите встроенную диагностику.
Плохая фокусировка	Размытое, смазанное изображение или двоение изображения	<ol style="list-style-type: none"> 1 Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). 1 Откройте экранное меню и настройте параметры Phase (Фаза) и Pixel Clock (Частота синхронизации пикселей). 1 Удалите удлинительные видеокабели. 1 Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). 1 Измените разрешение видео в соответствии с форматом изображения (16:10)
Дрожащее/неустойчивое видеоизображение	Неустойчивое изображение или смещение изображения	<ol style="list-style-type: none"> 1 Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). 1 Откройте экранное меню и настройте параметры Phase (Фаза) и Pixel Clock (Частота синхронизации пикселей). 1 Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). 1 Проверьте факторы влияния окружающей среды. 1 Установите монитор в другое место и проверьте работу устройства в другой комнате.
Отсутствуют пиксели	На ЖК-экране видны точки	<ol style="list-style-type: none"> 1 Выключите и снова включите монитор. 1 Пиксели, не работающие постоянно, являются естественным дефектом в технологии ЖКД.

Подробную информацию см. в описании "Качество мониторов Dell и политика в

Светящиеся пиксели	На ЖК-экране видны яркие точки	<p>отношении "битых" пикселей" (Dell Monitor Quality and Pixel Policy): support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Выключите и снова включите монитор. 1 Пиксели, не работающие постоянно, являются естественным дефектом в технологии ЖКД. 1 Запустите процедуру встроенной диагностики. <p>Подробную информацию см. в описании "Качество мониторов Dell и политика в отношении "битых" пикселей" (Dell Monitor Quality and Pixel Policy): support.dell.com.</p>
Проблемы с яркостью	Слишком яркое или тусклое изображение	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). 1 Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). 1 Откройте экранное меню и настройте параметр Brightness&Contrast (Яркость и контрастность) .
Геометрическое искажение	Экран неправильно центрируется	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). 1 Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). 1 Откройте экранное меню и настройте параметр Brightness&Contrast (Яркость и контрастность). <p>ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании кабеля '2: DVI-D' настройка положения недоступна.</p>
Горизонтальные/вертикальные линии	На экране видны одна или несколько линий	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). 1 Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). 1 Откройте экранное меню и настройте параметры Phase (Фаза) и Pixel Clock (Частота синхронизации пикселей). 1 Выполните проверку монитора с помощью функции Self-test (Самопроверка) и выясните, есть ли эти линии в режиме самопроверки. 1 Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании кабеля '2: DVI-D' настройки параметров Pixel Clock (Частота синхронизации пикселей) и Phase (Фаза) недоступны.</p>
Проблемы с синхронизацией	Изображение на экране искажено или отображается частями	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). 1 Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). 1 Откройте экранное меню и настройте параметры Phase (Фаза) и Pixel Clock (Частота синхронизации пикселей). 1 Выполните проверку монитора с помощью функции Self-test (Самопроверка) и выясните, ?появляется ли искаженный экран в режиме самопроверки. 1 Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля. 1 Перезагрузите компьютер в <i>безопасном режиме</i>.
Проблемы безопасности	Видимые признаки дыма или искр	<ul style="list-style-type: none"> 1 Не предпринимайте никаких действий. 1 Немедленно свяжитесь с компанией Dell.
Периодические неполадки	Неисправная работа монитора: включение и выключение	<ul style="list-style-type: none"> 1 Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен должным образом. 1 Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). 1 Выполните проверку монитора с помощью функции Self-test (Самопроверка) и выясните, ?возникают ли эти неполадки в режиме самопроверки.
Отсутствует цвет	Отсутствует цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните процедуру самопроверки монитора. 1 Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен должным образом. 1 Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля.
Несоответствующий цвет	Неправильный цвет на изображении	<ul style="list-style-type: none"> 1 В экранном меню измените режим настройки цветов для параметра Color Settings (Настройки цветов) на Graphics (Изображение) или Video (Видео), в зависимости от приложения. 1 Выберите другие настройки цветов в экранном меню Color Settings (Настройки цветов). Если управление цветопередачей отключено, настройте в экранном меню Color Settings (Настройки цветов) значение R/G/B. 1 В экранном меню Advance Setting (Дополнительные параметры) измените значение параметра Input Color Format (Формат цветопередачи) на PC RGB или YPbPr.
Сохранение неподвижного изображения на экране в течение продолжительного времени	На экране появляется слабая тень от неподвижного изображения	<ul style="list-style-type: none"> 1 Воспользуйтесь функцией Power Management (Управление питанием) для выключения монитора, когда устройство не используется (дополнительную информацию см. в разделе Режимы управления питанием). 1 Кроме того, используйте динамическую заставку.

Характерные проблемы продукта

Общие признаки	Что происходит	Возможные решения
Слишком маленький экран изображения	Изображение отцентрировано на экране, не заполняет область обзора.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс монитора на заводские установки.
Невозможно настроить монитор с помощью кнопок на передней панели	OSD не появляется на экране	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выключите монитор, отключите сетевой шнур, подключите его снова, а затем включите монитор.
Изображение не полностью заполняет экран.	Изображение не полностью заполняет экран по высоте или ширине.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ввиду различных видеоформатов (формат кадра) DVD монитор может показывать изображение в полноэкранном режиме. 1 Запустите встроенное средство диагностики.

Неполадки с акустической системой Dell™ Soundbar

Признаки	Проблема	Решения
Отсутствует воспроизведение звука, когда система Soundbar питается от сетевого адаптера	На акустическую систему Soundbar не подается питание - индикатор питания не горит	<ul style="list-style-type: none"> 1 Поверните ручку питания/громкости на системе Soundbar по часовой стрелке и установите ее в среднее положение; проверьте, зажегся ли индикатор питания (зеленый светодиод) на передней панели системы Soundbar. 1 Убедитесь, что кабель питания звуковой панели подключен к блоку питания
Звук отсутствует	На систему Soundbar подается питание – индикатор питания горит	<ul style="list-style-type: none"> 1 Подключите аудиокабель системы к гнезду для наушников на компьютере. 1 Установите все органы управления громкостью в максимальное положение и убедитесь, что не установлен параметр отключения звука. 1 Воспроизведите один из звуковых файлов на компьютере (например, файл audio CD или MP3). 1 Поверните по часовой стрелке регулятор громкости (с встроенным выключателем питания) на акустической системе Soundbar в положение, соответствующее более высокому уровню громкости. 1 Почистите и снова подключите разъем аудиокабеля. 1 Проверьте систему Soundbar с помощью другого источника звукового сигнала (например, портативного проигрывателя компакт-дисков или MP3-плеера).
Искаженный звук	Звуковая карта компьютера используется в качестве источника звука	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все преграды для звука (между акустической системой Soundbar и пользователем). 1 Убедитесь, что разъем аудиокабеля полностью вставлен в гнездо звуковой карты. 1 Установите все регуляторы громкости в Windows на средние значения 1 Уменьшите громкость в звуковом приложении. 1 Поверните регулятор громкости (с встроенным выключателем питания) на акустической системе Soundbar против часовой стрелки в более низкое положение. 1 Почистите и снова подключите разъем аудиокабеля. 1 Выполните диагностику неисправностей звуковой карты компьютера. 1 Избегайте использования удлинителя аудиокабеля или переходника аудиоразъема.
Искаженный звук	Используется другой источник звука	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все преграды для звука (между акустической системой Soundbar и пользователем). 1 Убедитесь, что разъем аудиокабеля полностью вставлен в гнездо источника аудио. 1 Уменьшите громкость источника аудиосигнала. 1 Поверните регулятор громкости (с встроенным выключателем питания) на акустической системе Soundbar против часовой стрелки в более низкое положение. 1 Почистите и снова подключите разъем аудиокабеля.
Нарушен баланс	Звук выводится только с одной стороны акустической системы Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все преграды для звука (между акустической системой Soundbar и пользователем). 1 Убедитесь, что разъем аудиокабеля полностью вставлен в разъем звуковой карты или источника звука. 1 Установите все регуляторы стереобаланса (Л-П) в Windows в среднее положение. 1 Почистите и снова подключите разъем аудиокабеля. 1 Выполните диагностику неисправностей звуковой карты компьютера. 1 Проверьте систему Soundbar с помощью другого источника звукового сигнала (например, портативного проигрывателя компакт-дисков или MP3-плеера).
Малая громкость звука	Слишком маленькая громкость звука	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все преграды для звука (между акустической системой Soundbar и пользователем). 1 Поверните регулятор громкости с выключением питания на акустической системе Soundbar по часовой стрелке на максимальное положение. 1 Установите все регуляторы громкости в Windows на максимальные значения. 1 Увеличьте громкость в звуковом приложении. 1 Проверьте систему Soundbar с помощью другого источника звукового сигнала (например, портативного проигрывателя компакт-дисков или MP3-плеера).

[Назад на страницу содержания](#)